

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

„Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg – die Hundeschulen für Menschen“ (kurz „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“) wird durch Marion Hartmann, Münchner Straße 17, 85659 Forstern, vertreten.

### **I.**

1. Das Ausbildungsangebot von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, basierend auf der von Martin Rütter entwickelten Trainingsphilosophie DOGS (Dog Orientated Guiding System), die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit dem DOGS Coach. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch den DOGS Coach festgestellt.
3. Der DOGS Coach ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen.
4. Die Auswahl des DOGS Coaches für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“.
5. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten, sofern nicht anders vereinbart. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
6. Der Unterricht erfolgt auf dem Trainingsgelände von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“, beim Hundehalter vor Ort oder an anderen zuvor vereinbarten Orten.

### **II.**

1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise. Die aktuelle Preisliste für unsere Angebote erfragen Sie bitte telefonisch oder Sie informieren sich darüber auf unserer Internetseite [www.dogs-erding.de](http://www.dogs-erding.de) oder [www.dogs-ebersberg.de](http://www.dogs-ebersberg.de). Preisänderungen behält sich „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ ausdrücklich vor.
2. Fahrtkosten werden außerhalb von 85659 Forstern ab einer Entfernung von 30 km mit 0,60 Euro pro gefahrenen km zusätzlich berechnet (jeweils Hin- und Rückweg).
3. Das Honorar ist bis spätestens zum Ende der jeweiligen Unterrichtsstunde zu entrichten. Einzelunterricht ist nach erfolgter Terminvereinbarung fällig. Der Kunde erhält auf Anfrage eine Rechnung oder kann in bar gegen Quittung bezahlen. Seminare, Kurse und Vorträge werden üblicherweise vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung bar oder per Überweisung an „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ vergütet.
4. Sollte der Kunde an der Wahrnehmung einer Unterrichtsstunde verhindert sein, so erhält er nur dann den Stundensatz zurückerstattet, wenn er die Unterrichtsstunde 48 Stunden vor Unterrichtsbeginn schriftlich oder fernmündlich bei „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ abgesagt hat. Sagt der Kunde die Unterrichtsstunde nicht mindestens 48 Stunden vorher ab, so trägt der Kunde den vollen Stundensatz, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist.
5. Bei der Teilnahme an einem Workshop oder Sonderkurs ist es nicht möglich, verpasste oder abgesagte Stunden nachzuholen, da es sich bei diesen Trainingsangeboten um geschlossene Kurse handelt. Ein Anspruch auf Rückerstattung nicht wahrgenommener Stunden besteht nicht.
6. „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ behält sich vor, die jeweilige Veranstaltung / den Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen bzw. zu verschieben.

- bis 48 Stunden vor einer Veranstaltung, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde.

- bei kurzfristigen Absagen von Teilnehmern, wenn dadurch die erforderliche Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird.

- bei Ausfall des DOGS Coach oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen der Veranstaltung / Unterricht unzumutbar erschweren.

In allen Fällen wird die Veranstaltung / der Unterricht nach Möglichkeit an einem anderen Termin nachgeholt. Sollte sich kein Ersatztermin ergeben wird die bereits bezahlte Kursgebühren ohne Abzüge zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche werden nicht erstattet.

7. Die Leistungsbeschreibungen einzelner Angebote findet sich auf der Internetseite [www.dogs-erding.de](http://www.dogs-erding.de) oder [www.dogs-egersberg.de](http://www.dogs-egersberg.de). „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten Gründen zumutbare Änderungen und Abweichungen vom Inhalt und Ablauf, notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen der Angebote oder sonstigen Veranstaltungen vorzunehmen. „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ ist jedoch bemüht dem Vertragsziel möglichst nahe zu kommen.

### III.

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflicht-versichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.

3. Chronische Erkrankungen sind dem DOGS Coach bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den DOGS Coach über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

4. Ebenfalls ist der DOGS Coach vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.

5. Der DOGS Coach ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten, Läufigkeit oder anderen Gründen vom Unterricht auszuschließen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die in Ziffer 1. geforderten Nachweise auf Anforderung des DOGS Coaches nicht vollumfänglich erbringt.

6. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat aber das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes im Rahmen eines anderen Kurses – soweit ein entsprechendes Angebot besteht – nachzuholen.

### IV.

1. Eine Haftung von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“, sowie des oder der DOGS Coaches, für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des DOGS Coaches handelt.

3. Soweit der Kunde durch den DOGS Coach aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

Der Kunde macht sich mit den örtlichen Gegebenheiten der jeweiligen Trainingsumgebung eigenständig vorab vertraut.

## **V.**

Der DOGS Coach übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren.

## **VI.**

Der Kunde wird ausführlich darüber belehrt, dass die durch „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

## **VII.**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Foto- und Videoaufzeichnungen, die „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden oder auf anderem Wege (z.B. im Internet) veröffentlicht werden dürfen.

## **VIII.**

Seminar- und andere Trainingsunterlagen, die von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **IX.**

Der Kunde stimmt der Verwendung der elektronischen Speicherung seiner persönlichen Daten durch „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ zu. Neben den Daten, die im Zuge der Anmeldung bekannt gegeben werden, betrifft dies alle Daten, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von allen Leistungen anfallen oder erhoben werden.

„Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ ist zur Verwendung und Verarbeitung aller bekannt gegebenen oder sonstigen erhobenen Daten berechtigt. Die Verwendung der erhobenen Daten umfasst die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Daten, die im Rahmen der Leistungserbringung notwendig sind, für interne Statistiken oder Marketingzwecke ausschließlich von und für „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“. Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitungen der persönlichen Daten kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

## **X.**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.

## **XI.**

Es kommt deutsches Recht zur Anwendung. Es gilt als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus einem Vertrag oder im Zusammenhang damit der Sitz „Martin Rütter DOGS Erding/Ebersberg“ als vereinbart.

## **XII.**

Der Kunde bestätigt die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.