

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen**
- Stand: 21.11.2016 -

Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen wird durch DOGS-Coach

Frau Doreen Hörchner
Wulzenweg 4
OT Nächst Neuendorf
15806 Zossen
Tel.: +49 (0) 3377 306 437
Mobil: +49 (0) 178 49 11 345
Ust-IDNr.: DE288863573

- im folgenden „Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen“ genannt - vertreten.

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen und ihren Kunden ausschließlich geltenden Bedingungen.

§ 2 Datenschutz

- (1) Sämtliche übermittelte personenbezogene Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) werden ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und gespeichert. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Geschäftsbeziehungen sowie zur Information über zukünftige Aktionen und Veranstaltungen von DOGS und Martin Rütter verwendet. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Kundendaten zu Zwecken der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten erfolgt nicht.
- (2) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)
Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) integriert, erkennbar am Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir"). Beim Besuch unserer Facebook-Seite wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

§ 3 Ausbildungsangebote

- (1) Das Ausbildungsangebot umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, basierend auf der von Martin Rütter entwickelten Trainingsphilosophie DOGS (Dog Orientated Guiding System). Diese beinhaltet die theoretische sowie praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde. Darüber hinaus werden Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
- (2) Die Aufnahme des Hundes und Hundehalters in eine Unterrichts- oder Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in diese Stunde wird ausschließlich durch die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen festgestellt.

- (3) Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Zur Unterrichtszeit gehören auch das Beratungsgespräch, eventuell zu erfolgende Belehrungen, die Bezahlung der Unterrichtsstunde sowie die Begleitung vom und zum Abholpunkt (z. B. Parkplatz).
- (4) Der Unterricht erfolgt auf einem vereinbarten Trainingsplatz der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen, beim Kunden zu Hause oder an einem zuvor vereinbarten Treffpunkt, welcher aus besonderen Gegebenheiten (z. B. schlechtes Wetter, kurzfristig entstandene Baustellen etc.) auch einmal kurzfristig verlegt werden kann.
- (5) Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungs- oder Seminarzieles. Die Ausbildung / das Seminar wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes entsprechend seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren. Dem Kunden ist bewusst, dass die durch die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichts- oder Seminarstunden Erfolg haben können.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise. Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- (2) Für den Fall, dass die Ausbildung nicht auf dem Trainingsgelände der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen durchgeführt wird und der individuell vereinbarte Trainingsort weiter als 50 km vom Wohnsitz des DOGS-Coaches entfernt liegt, werden zusätzliche Anfahrtskosten in Rechnung gestellt.
- (3) Die Zahlung des Vertragspreises hat grundsätzlich per Vorkasse auf Rechnung oder per Barzahlung vor Unterrichtsbeginn zu erfolgen. Im Einzelfall kann die Zahlung am Unterrichtsende verlangt werden. Eine Zahlung durch Versenden von Bargeld oder Schecks ist ausgeschlossen. Zahlungen sind seitens des Kunden auf folgendes Konto vorzunehmen:
 Kontoinhaber: Doreen Hörchner
 Bankverbindung: comdirect bank Quickborn
 IBAN: DE80200411330537275000
 BIC: COBADEHD001
 Sollte der Rechnungsbetrag nicht bis zum Beginn der Unterrichtsstunde auf o. g. Konto gutgeschrieben sein bzw. der Kunde seiner Barzahlungsverpflichtung nicht nachkommen, so ist die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen berechtigt, die Unterrichtsstunde nicht durchzuführen und Aufwendungsersatz in Höhe des Vertragspreises zu verlangen.
- (4) Sollte der Kunde an der Wahrnehmung einer Trainingsstunde verhindert sein und diese mindestens 72 Stunden vorher schriftlich (z. B. per E-Mail, Brief) oder fernmündlich absagen, kann er die Stunde nach Vereinbarung eines neuen Termins nachholen. Sagt der Kunde eine Unterrichtsstunde nicht rechtzeitig ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz und eventuell angefallene Fahrtkosten des DOGS-Coaches zu tragen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Trainingsstunde verhindert ist.
- (5) Bei Seminaren, Themenabenden, Vorträgen und Hundewanderungen erhält der Kunde, sofern er mindestens 10 Tage vorher schriftlich (z. B. per E-Mail, Brief) oder fernmündlich abgesagt hat, 100 % des Preises erstattet bzw. bei noch offenen Beträgen entfällt die Rechnungslegung. Sagt der Kunde weniger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn seine Teilnahme ab, so bekommt er 50 % des Preises erstattet bzw. werden bei noch offenen Beträgen 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Sagt der Kunde weniger als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn seine Teilnahme ab, gleich aus welchen Gründen, wird das jeweilige Seminar, der Themenabend bzw. Vortrag voll berechnet.
- (6) Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen bzw. zu verschieben. In solchen Fällen wird der Unterricht an einem anderen Termin nachgeholt.
- (7) Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen behält sich vor, Seminare, Kurse, Themenabende oder Vorträge abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. In solchen Fällen wird das Seminar, der Kurs oder Vortrag an einem anderen Termin nachgeholt oder durch die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen storniert. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde den bezahlten Preis in voller Höhe erstattet.

- (8) Wird ein Kunde zum vereinbarten Termin nicht angetroffen, wird die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen versuchen, den Kunden unter der von ihm angegebenen Telefonnummer zu erreichen. Darüber hinaus wird die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen dem Kunden eine Kurzmitteilung an diese Nummer senden, um ihm mitzuteilen, dass ein DOGS Coach vor Ort ist. Sollte der Kunde sich nicht binnen 15 Minuten nach Terminbeginn melden oder vor Ort erscheinen, ist der DOGS-Coach berechtigt, den Termin abzubrechen. Der Kunde hat in diesem Fall die entstandenen Anfahrtskosten und die Stundengebühr zu erstatten, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Trainingsstunde verhindert war. Sollte diese Leistung bereits per Vorkasse entrichtet worden sein, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung.

§ 5 Teilnahmebedingungen / Ausschluss vom Training

- (1) Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
- (2) Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den DOGS-Coach über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde oder Unterrichtsbeginns zu informieren. Der DOGS-Coach ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.
- (3) Der DOGS-Coach ist vor Beginn der Unterrichtsstunde auch über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten. Der DOGS-Coach ist berechtigt, die Hündin bei Läufigkeit vom Unterricht auszuschließen.
- (4) Der DOGS-Coach ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen oder den Abbruch des Trainings zu veranlassen.
- (5) Der DOGS-Coach hat das Recht, Kunden und deren Hunde vom Training auszuschließen und des Platzes zu verweisen, wenn sie alkoholisiert sind, den Unterricht auch nach Aufforderung der Unterlassung wiederholt stören, Aufforderungen, die der Ordnung und Sicherheit der Teilnehmer oder ihrer Hunde dienen, wiederholt nicht Folge leisten, nazistische oder rassistische Äußerungen tätigen, DOGS-Coaches oder Kunden beleidigen oder belästigen. In diesem Fall hat der ausgeschlossene Kunde kein Recht auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

§ 6 Vertragsschluss

Die Buchung eines Angebotes stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar. Im Falle der Annahme des Angebots erhält der Kunde durch die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder Post.

§ 7 Widerrufsrecht

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht.
Widerrufsbelehrung:

- (1) Die Vertragserklärung (Angebotsbuchung) kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. E-Mail, Brief) widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
Frau Doreen Hörchner
Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen
Wulzenweg 4
OT Nächst Neuendorf
15806 Zossen
E-Mail: doreen.hoerchner@martinruetter.com
- (2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Unterlagen) herauszugeben. Kann die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile, Fachwissen) nicht, nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt bzw. herausgegeben werden, ist insoweit Wertersatz zu leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Haftungsbeschränkung

- (1) Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. Im letztgenannten Fall haftet die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftungssumme ist auf die erhobene Teilnahmegebühr beschränkt. Die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Dritte und deren Tiere verursacht wurden.
- (2) Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des DOGS-Coaches handelt und sich auf dem Trainingsgelände der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen oder eines anderen seitens der Hundeschule genutzten Geländes befindet. Soweit der Kunde durch den DOGS-Coach aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde informiert sich ausdrücklich selbst über die örtlichen Gegebenheiten, insbesondere auch über die das Übungsgelände umgrenzenden Straßen.

§ 9 Urheber- und Nutzungsrecht

- (1) Nutzungsrecht und Copyright liegen bei der M.I.N.A. Training GmbH, Mainzer Str. 124, 53179 Bonn bzw. bei der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen. Die Seiten des Internetauftrittes der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen sowie die darin enthaltenen Bilder genießen urheberrechtlichen Schutz gemäß § 72 Urhebergesetz. Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung sowie Nachahmung sind nur mit Genehmigung der M.I.N.A. Training GmbH, Mainzer Str. 124, 53179 Bonn bzw. der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen erlaubt.
- (2) Seminarunterlagen, die von der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung durch die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
- (3) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen und Fotoaufnahmen, die die Hundeschule Martin Rütter DOGS Potsdam / Zossen von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
- (3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Zossen.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.