

## **Datenschutzbestimmungen**

### **1. Allgemeines (Anwendungsbereich, Verantwortliche und allg. Hinweise)**

#### **a) Anwendungsbereich**

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, welche Personendaten die Martin Rütter Hundeschule Zürich Oberland («die Hundeschule», «wir», «uns») erhebt und wie und zu welchen Zwecken sie diese bearbeitet. Sie gilt für alle Personendaten, die beim Besuch der Website [www.martinruetter.com/zuerichoberlanderhoben](http://www.martinruetter.com/zuerichoberlanderhoben) werden.

#### **b) Verantwortliche**

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, ist die Verantwortliche für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten:

Martin Rütter Hundeschule Zürich Oberland  
Tel.: +41 76 244 97 47  
E-Mail: [zuerichoberland@martinruetter.com](mailto:zuerichoberland@martinruetter.com)

#### **c) Allgemeine Hinweise**

Jede Person hat gestützt auf die geltenden verfassungsrechtlichen und gesetzlichen Grundlagen Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Wir verwenden Personendaten zum Zweck der Bereitstellung einer funktionsfähigen Website/Homepage und zur Erbringung unserer Inhalte und Leistungen. Wir behandeln Personendaten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt. Dabei halten wir uns an die massgeblichen Vorgaben des anwendbaren Datenschutzrechts.

Wir bemühen uns darum, die Datenbank so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, vor Verlusten, vor Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir möchten darauf hinweisen, dass Datenübertragungen im Internet, wie bspw. bei der Kommunikation per E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung als einverstanden.

Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung oder Angabe personenbezogener Daten besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden.

Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden, soweit möglich, auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

## 2. Personendaten

Personendaten sind sämtliche Arten von Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Die Definition «bearbeiten» umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren. Das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten werden als «bearbeiten» qualifiziert.

## 3. Bearbeitung von Personendaten

Die Bearbeitung von Personendaten durch uns erfolgt unter Wahrung der geltenden schweizerischen Rechtsordnung. Soweit die EU-DSGVO Anwendung findet, bearbeiten wir die Personendaten insbesondere unter Wahrung von Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Demgemäss ist die Datenverarbeitung nur dann rechtmässig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) Bearbeitung von Personendaten mit Einwilligung der betroffenen Person.
- b) Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen.
- c) Bearbeitung von Personendaten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss allenfalls anwendbarem Recht der EU oder gemäss allenfalls anwendbarem Recht eines Landes, in dem die DSGVO ganz oder teilweise anwendbar ist, unterliegen.
- d) Bearbeitung von Personendaten um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- e) Bearbeitung von Personendaten um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, unsere Website bereitstellen zu können, die Informationssicherheit, die Durchsetzung von eigenen rechtlichen Ansprüchen und die Einhaltung von schweizerischem Recht.

Wir bearbeiten Personendaten nur so lange es der jeweilige Zweck erfordert. Im Falle einer länger andauernden Aufbewahrungspflicht bspw. aufgrund gesetzlicher oder anderweitiger Verpflichtungen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein. Es gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B. Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, ausser wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemässen Verarbeitung sind. Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, können wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Interessen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht, ausser sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO.

## 4. Cookies und Google Analytics

### a) Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die es ermöglichen, auf dem Endgerät eines Nutzers, nutzerbezogene Informationen zu speichern während dem er die Website nutzt. Sie ermöglichen insbesondere:

- die Ermittlung der Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl unserer Website;
- die Analyse der Verhaltensweisen der Seitennutzung;
- die Möglichkeit, unsere Angebote kundenfreundlicher zu gestalten.

Cookies können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden und bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung hinaus gespeichert.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### b) Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version;
- verwendetes Betriebssystem;
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite);
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse);
- Uhrzeit der Serveranfrage usw.

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Ihre IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). Zur Deaktivierung von Cookies verweisen wir auf den entsprechenden obigen Abschnitt. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

## **5. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1**

### **a) Erfassung und Weitergabe von Informationen**

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Die Stornierung oder Verschiebung einer Einzelstunde ist bis 72 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenlos möglich.

Bei einer Stornierung oder Verschiebung einer Einzelstunde weniger als 72 Stunden vor dem Termin, ist der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Preises verpflichtet.

### **b) Verwendung der erfassten Informationen**

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäss den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

## **6. Datenschutz, SSL-/TLS-Verschlüsselung**

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüsselbeziehungswise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **7. Dienste von Dritten**

Unsere Website kann Google Maps für das Einbetten von Karten sowie Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos verwenden.

Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden unter anderem Cookies. Es werden somit

Daten an Google in den USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website stattfindet.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google. Diese finden Sie auf: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **8. Kontaktformular, Newsletter und Kommentarfunktion**

### **a) Kontaktformular**

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, speichern wir Ihre Angaben aus dem Kontaktformular zusammen mit Letzterem. Wir verwenden Ihre Angaben nur zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für allfällige Anschlussfragen Ihrerseits. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung geben wir diese Daten nicht weiter.

### **b) Newsletter**

Damit Sie unseren Newsletter beziehen können, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden (via Link oder per E-Mail an uns).

### **c) Kommentarfunktion**

Unsere Website kann eine Kommentarfunktion betreiben. In diesem Fall werden nebst Ihrem Kommentar auch die Angaben zum Erstellungszeitpunkt, Ihre E-Mail-Adresse und den von Ihnen gewählten Benutzernamen gespeichert, sofern Sie keinen anonymen Kommentar hinterlassen.

Die Kommentarfunktion kann IP-Adressen der Nutzer dieser Funktion speichern. Da wir keine Prüfung der Kommentar vor deren Freischaltung durchführen, sind wir auf diese Funktion angewiesen. Denn nur so können wir im Falle von Rechtsverletzungen die entsprechend erforderlichen Schritte ergreifen.

## **9. Soziale Medien und Online Meetings**

### **a) Instagram**

Wir verwenden die Funktionen und Dienste von Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Sind Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dies ermöglicht Instagram, den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen finden Sie auf: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

### **b) Facebook**

Wir verwenden die Funktionen von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Wenn Sie unsere Website mit Facebook-Plug-Ins aufrufen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Facebook aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Facebook übertragen. Besitzen Sie einen Facebook-Account, können diese Daten damit verknüpft werden.

Wünschen Sie keine solche Zuordnung Ihrer Daten zu Ihrem Facebook-Account, so empfehlen wir Ihnen, sich vor dem Besuch unserer Website bei Facebook auszuloggen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „Like“- oder „Teilen“-Buttons ebenfalls an Facebook weitergegeben werden.

Weitere Informationen finden Sie auf: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

### **c) Online Meetings**

Im Rahmen unserer Online-Angebote verwenden wir Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um mit unseren Kunden und sonstigen Personen kommunizieren zu können. Im Rahmen dessen können wir auch virtuelle Kurse, Termine, Webinare usw. durchführen. Dabei verwenden wir nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten die Datenschutzerklärungen der verwendeten Dienste. Diese treten zur vorliegenden Datenschutzerklärung hinzu.

Insbesondere können wir den Dienst vom amerikanischen Anbieter Zoom, Zoom Video Communications Inc. verwenden. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den Datenschutzrichtlinien sowie auf der Seite «Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz» jeweils von Zoom (<https://explore.zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>).

## **10. Schlussbestimmungen**

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann ohne Vorankündigung jederzeit angepasst werden. Eine aktuelle Version kann auf unserer Website aufgerufen werden.

Stand: Mai 2024

Quellen: Google Analytics Bedingungen, Google +1 Bedingungen, Zoom Bestimmungen und Richtlinien, Swiss Anwalt